

Témoignage d'Anne-Lise

Son parcours :

Au départ préparatrice en pharmacie durant une douzaine d'années, Anne-Lise connaît une première reconversion professionnelle pour raisons de santé en 2016. Elle réalise alors un bilan de compétences, se forme en bureautique et obtient les certifications TOEIC et TOSA. En 2017, elle rencontre Cap emploi qui l'aide à mobiliser un financement pour repasser le titre professionnel d'Assistante Commerciale, qu'elle valide en juillet 2018. Dès août, elle décroche un premier contrat d'assistante commerciale, suivi d'un second contrat qui sera pérennisé.

En 2023, son poste comportant trop de contraintes liées à sa santé, elle s'interroge sur son avenir professionnel et recontacte Cap emploi pour envisager un projet d'évolution.



Laurence
Chargée de mission
Service Evolution et
Transitions professionnelles



Karine
Chargée de mission
Service Employeurs,
recrutement, intégration

« Anne-Lise

était salariée en poste lorsqu'elle a recontacté Cap emploi. Si le projet de reconversion qui avait été travaillé avec nos services lui convenait parfaitement, au fil du temps d'autres besoins sont apparus en lien avec l'évolution de sa santé. Nous avons donc analysé sa nouvelle situation de manière approfondie de façon à construire une réponse qui soit la mieux adaptée. Nous avons conseillé et rassuré Anne-Lise sur ses capacités, ainsi elle a pu prendre du recul et faire des choix importants tant professionnels que personnels. Elle a fait preuve d'une grande volonté mais elle a aussi été capable de résilience pour rebondir. Bien des personnes que nous accompagnons nous donnent une leçon de vie et nous invitent à mettre en valeur leurs parcours, ce témoignage en est une belle illustration ! (Laurence)

Le service employeur est informé de l'entrée en emploi d'Anne-Lise en janvier 2024. Un échange de suivi confirme une très bonne intégration ainsi que la mise en place d'un aménagement de poste par l'employeur, ne nécessitant pas d'intervention supplémentaire. En juin, Anne-Lise se rapproche de nos services se questionnant sur un besoin technique lors d'un déplacement professionnel et sur l'aménagement de son poste en télétravail. Nous lui indiquons qu'elle doit se rapprocher de son RH et l'informons de nos services d'appui aux démarches Agefiph. Ce relai a permis d'identifier le référent handicap de sa structure, habilité à accompagner sa démarche jusqu'à sa mise en œuvre. Anne-Lise a toute latitude à présent pour être à l'aise sur son poste. (Karine) »

« Je n'ai pas hésité à faire de nouveau appel à Cap emploi lorsque je me suis retrouvée en difficulté sur mon poste. J'avais besoin d'être éclairée et rassurée sur les possibilités d'évolution, d'autant plus que certaines missions de mon poste étaient devenues trop contraignantes. Grâce à l'écoute de ma conseillère, j'ai pu exprimer mes questionnements et mes besoins et j'ai reçu des informations clés qui m'ont permis d'avancer. Surtout, elle m'a aidée à prendre conscience de l'importance de prendre en considération l'équilibre vie pro-vie privée. Si je suis capable de m'investir pleinement dans mon travail, je suis désormais plus vigilante quant à mes limites.

Ensuite, le travail avec l'expert ADAPT a permis d'identifier les aides techniques à mettre en place, aussi bien au travail qu'à mon domicile, afin de tenir le rythme et réduire la fatigue. Il y a eu un bel échange avec l'expert et beaucoup de compréhension.

La conseillère du service aux employeurs a été très réactive et m'a donné des conseils appréciables sur les aménagements de poste et les aides financières de l'Agefiph.

Dès mon embauche, l'entreprise et mon directeur m'ont proposé une grande souplesse concernant le rythme de travail, notamment en ce qui concerne les horaires et le télétravail. Cependant, la mise en place d'un suivi régulier sur mon poste s'est faite récemment avec la référente handicap de l'entreprise. Sa mission sera de m'accompagner, notamment pour les formations et l'aménagement de mon poste de travail, en particulier au niveau du matériel.

Chez Cap emploi, c'est très agréable d'avoir ce contact humain. Notre parcours est connu et pris en compte. Il ne faut pas hésiter à se faire accompagner tout en travaillant sur soi et en faisant preuve de résilience, car tout est possible ! Il y a une phase d'acceptation qui peut parfois être longue, mais il existe des entreprises et des employeurs capables de comprendre, d'adapter les postes et de nous permettre d'évoluer professionnellement.

En s'entourant de professionnels, il est possible de se maintenir dans son poste et montrer qu'on est une personne de valeur, qui peut évoluer comme les autres ! »

Avec les conseils de Cap emploi

Anne-Lise construit son parcours de reconversion

Ses atouts

Rigueur, organisation
Sens relationnel
Ouverture, adaptation

Laurence, conseillère du service accompagnement, réalise un bilan diagnostic du parcours d'Anne-Lise et analyse ses besoins par rapport au handicap.
Juillet 2023

Laurence conseille et rassure Anne-Lise et l'oriente vers un appui spécifique avec l'ADAPT pour identifier ses moyens de compensation
septembre 2023

Grâce aux mises en situation Anne-Lise prend conscience de ses besoins et décide de rechercher un nouveau poste
juin 2024

Anne-Lise trouve un poste d'assistante commerciale en CDI à temps partiel, avec horaires flexibles et du télétravail
Novembre 2023

Karine, du service aux employeurs, entre en action et conseille Anne-Lise sur ses droits et vient en appui aux aménagements pour sécuriser son intégration
juillet

Anne-Lise est sécurisée sur son poste aménagé d'assistante commerciale en CDI