

Témoignage de Thérèse

accompagnée sur le dispositif :



« Le Dispositif d'Emploi Accompagné »

du Maine et Loire, financé par l'ARS, l'AGEFIPH et le FIPHFP, accompagne depuis 2019 des personnes en situation de handicap. Sa spécificité réside dans la **combinaison d'un accompagnement médico-social et d'un accompagnement à visée d'insertion professionnelle** sans limite de temps prédéterminé. L'objectif du dispositif : permettre aux personnes d'accéder, de se maintenir en emploi et d'évoluer grâce à un **soutien des travailleurs en situation de handicap mais également des employeurs.**

Aujourd'hui, **6 job coaches accompagnent 116 bénéficiaires** sur le département : des personnes en recherche d'emploi mais également des salariés ou agents de la fonction publique.

On retrouve dans le parcours de Thérèse quelques missions du job coach : accompagner la recherche d'emploi, soutenir la prise de poste, être présent sur la durée pour la personne et pour l'employeur afin d'assurer le maintien.»

Sophie ACKHAVONG
Responsable de service emploi accompagné



Thérèse
Équipière polyvalente



Gérôme, Job Coach

« Mon rôle a été d'accompagner Thérèse dans sa recherche d'emploi en tenant compte de ses critères de recherche. Thérèse recherchait un poste de niche et nous ne trouvions que des stages ou des remplacements ponctuels demandant beaucoup d'adaptation, ce qui ne convient pas à Thérèse.

Le rôle du Job coach est d'être aux côtés de la **personne accompagnée tout en lui laissant l'espace nécessaire pour réaliser ses propres choix**, en ayant toutes les informations nécessaires.

C'est ce qui a permis à Thérèse de redéfinir ses critères de recherche.

De nouvelles opportunités apportent de nouvelles dimensions d'accompagnement (préparation et présence aux entretiens d'embauche, sensibilisation aux besoins du bénéficiaire, intervention en entreprise lors de la prise de poste, relais avec l'employeur...) jusqu'à la concrétisation d'un CDI pour Thérèse.

J'ai pu observer que Thérèse était montée en compétences, elle s'est même autorisée à prendre des initiatives qui ont été saluées par ses collègues et son employeur. Une jolie progression qui pourrait amener Thérèse à augmenter son temps de travail et acquérir de nouvelles compétences sur d'autres postes au sein du restaurant. »

« Lorsque j'ai commencé sur le dispositif de l'emploi Accompagné, **le contact est très bien passé avec mon Job coach.**

Je cherchais un poste très précis au départ, j'ai été active dans mes recherches d'emploi mais je me suis questionnée et j'ai dû me remettre en question pour élargir un peu plus mes recherches. En fait, j'avais peur de ne pas trouver un travail qui me correspondrait.

Mon job coach a su me rassurer, j'ai réalisé plusieurs stages, on a fait des bilans assez poussés. Mon job coach était **très présent**, il comprenait bien ma situation et **mes besoins** et il a fait en sorte de les **expliquer aux employeurs**. Il a su être là également pour **m'aider à remplir les documents administratifs.**

Aujourd'hui, **je me sens à l'aise sur mon poste** d'équipière polyvalente chez Burger King. **J'ai su m'intégrer** avec les collègues et la communication est très bonne avec la hiérarchie. Dans l'équipe il y a de l'entraide, c'est important. Mon Job coach assure un contact tous les 15 jours avec mon employeur, si j'ai de nouveaux besoins je sais qu'il sera là.

Même si je suis encore un peu fatiguée certains jours, j'ai retrouvé **une vraie joie à aller au travail et je me sens bien acceptée.**

Cet accompagnement spécifique m'a fait beaucoup avancer, le fait **d'avoir des échanges très réguliers, en proximité, est très utile** pour connaître la personne en situation de handicap et ses besoins, je recommande vraiment l'Emploi Accompagné ! »

Thérèse

Ses atouts

Sourire
Consciencieuse
Volontaire

Avec son Job Coach

Thérèse construit les étapes de son parcours vers l'emploi



Acteur du service public de l'emploi piloté par :

